Załącznik nr 2 do Umowy Kompleksowej
Świadczenia Usług Sprzedaży i Dystrybucji Energii Elektrycznej
nr ……
zawartej pomiędzy U&R CALOR Sp. z o.o. (PE) a ……(Odbiorca)

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

§ 1
POJĘCIA I DEFINICJE

1. Przedmiotem Ogólnych Warunków Świadczenia Usługi Kompleksowej przez PE, jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Kompleksowej Świadczenia Usług Sprzedaży i Dystrybucji Energii Elektrycznej oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
2. OWSUK stanowią integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy PE a Odbiorcą.
3. Następujące pojęcia użyte w OWŚUK oznaczają:
   - 3.1. **Awaria w Systemie Elektroenergetycznym** - warunki w sieci przesyłowej lub/i dystrybucyjnej i taki ich stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolności Odbiorcy do odbioru od PE energii elektrycznej, lub zdolności PE do dostarczenia energii elektrycznej Odbiorcy, który zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać bezpieczeństwu osób lub urządzeń lub bezpieczeństwu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego.
   - 3.2. **Cennik PE** - każdorazowy zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną zawierający ceny gwarantowane oraz termin obowiązywania tych cen, opracowany i wprowadzony do stosowania przez PE zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązujący określonych w nim Odbiorców, stanowiący część Umowy.
   - 3.3. **Energia elektryczna** - energia elektryczna czynna będąca przedmiotem sprzedaży zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, rozliczana w Miejscu Odbioru.
   - 3.4. **Forma pisemna** – oznacza dokument przesłany faksem lub pocztą elektroniczną w dniu roboczym do godz. 15.00 i jednocześnie wysłany tego samego dnia listem poleconym lub przesyłką kurierską lub przekazany osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru. Dniem doręczenia Stronie dokumentu jest dzień otrzymania przez drugą Stronę tego dokumentu faksem lub pocztą elektroniczną, pod warunkiem, iż dokument w ten sposób wysłany został doręczony drugiej Stronie w oryginale.
   - 3.5. **Grupa III przyłączeniowa** – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, lecz niższym niż 110 kV.
   - 3.6. **Grupa IV przyłączeniowa** – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej większej niż 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym większym niż 63 A.
   - 3.7. **Grupa V przyłączeniowa** – podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego
   w torze prądowym nie większym niż 63 A.
   - 3.8. **IRiESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
   - 3.9. **IRiESDn** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PE.
   - 3.10. **IRiESP** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP.
   - 3.11. **Miejsca Odbioru** - punkty w sieci dystrybucyjnej, w których następuje dostarczenie energii elektrycznej, określone w Umowach Kompleksowych o Świadczenie Usług Sprzedaży i Dystrybucji Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy Odbiorcą a PE, określonymi szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.
   - 3.12. **Moc umowna** - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
   - 3.13. **Moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
   - 3.14. **Odbiorca** - podmiot pobierający na potrzeby własne energię elektryczną na podstawie umowy zawartej z PE z zastrzeżeniem zapisów § 9 ust 1. i 2. Umowy.
   - 3.15. **Okres rozliczeniowy** - okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym dokonywana jest sprzedaż energii elektrycznej.
   - 3.16. **OSD** – Operator Systemu Dystrybucyjnego – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatacje, konserwacje, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
   - 3.17. **OSP** – Operator Systemu Przesyłowego - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatacje, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
   - 3.18. **OWŚUK** – Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Kompleksowej.
   - 3.18. **PE –** U&R CALOR Sp. z o. o. z siedzibą w Wojkowicach (42-580), przy ul. G. Morcinka 38.
   - 3.19. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki.
   - 3.20. **RME**- Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną.
   - 3.21. **RDM** – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.
   - 3.22. **Strony** – łącznie zwany PE i Odbiorca.
   - 3.23. **Sieć** – sieć elektroenergetyczna zlokalizowana w obiekcie.
   - 3.24. **Siła Wyższa** – wystąpienie nagłych okoliczności pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na jej wystąpienie („Strona Dotknięta Siłą Wyższą"), które zaistniały niezależnie od woli Stron w okolicznościach przez Strony nieprzewidzianych, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, za które Strony odpowiedzialności nie ponoszą i któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:
     a) klęski żywiołowe, w tym: pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan,
     b) wprowadzenie aktów władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itd.,
     c) działania wojenne, akty sabotażu,
     d) strajki powszechne (za wyjątkiem strajków u Stron) lub inne niepokoje społeczne w tym publiczne demonstracje, lokauty.

3.25. **Sprzedawca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży energii elektrycznej na podstawie posiadanej koncesji na obrót energią elektryczną.
3.26. **Sprzedawca Rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową**.**
3.27. **Sprzedawca z Urzędu -** przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w art. 5ab ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne.
3.28. **Strony** – łącznie zwany PE i Odbiorca.
3.29. **System Elektroenergetyczny** – sieci wraz z przyłączonymi do nich instalacjami do wytwarzania lub pobierania energii elektrycznej, współpracujące na zasadach określonych w dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1.10 i 1.11. poniżej, zdolne do trwałego utrzymywania określonych parametrów niezawodnościowych i jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz spełniania warunków obowiązujących we współpracy z innymi połączonymi systemami.
3.30. **Taryfa dla energii elektrycznej PE** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, opracowany przez PE i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
3.31. **Taryfa na rezerwową sprzedaż energii elektrycznej** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania za rezerwową sprzedaż energii elektrycznej, opracowany przez Sprzedawcę Rezerwowego i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, zatwierdzony przez Sprzedawcę Rezerwowego.
3.32. **Umowa** – Umowa Świadczenia Usługi Dystrybucji Energii Elektrycznej.
3.33. **uPE** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne.
3.34. **URD** – Uczestnik Rynku Detalicznego - użytkownik systemu, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej nie objętej obszarem Rynku Bilansującego będący wytwórcą energii albo odbiorcą energii mającym prawo wyboru sprzedawcy.
3.35. **Moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.

4. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w tekście OWŚUK, o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w dokumentach przywołanych w § 2 OWŚUK.

§ 2
PODSTAWY PRAWNE I DOKUMENTY POWIĄZANE

1. Podstawą do ustalenia warunków OWŚUK są:
   1.1. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833, 843, 471, 1086, 1378, 1565).
   1.2. Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2020 r. poz. 261, 284, 568, 695, 1086, 1503).
   1.3. Ustawa z dnia 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1874).
   1.4. Ustawa z dnia 8 grudnia 2018 r. o rynku mocy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 247, 1565.).
   1.5. Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną.
   1.6. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła.
   1.7. Umowa o Przyłączenie zawarta pomiędzy Odbiorcą a PE.
   1.8. Umowa o Świadczenie Usługi Przesyłania Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy PE a OSP.
   1.9. Umowa o Świadczenie Usługi Dystrybucji Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy PE a OSD.
   1.10. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP.
   1.11. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
   1.12. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PE.

§ 3
OBOWIĄZKI PE

1. PE ma obowiązek:
   1.1. Dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy.
   1.2. Przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę, zgłoszenia i reklamacje dotyczące jakości i ciągłości dostarczania energii elektrycznej.
   1.3. Niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci.
   1.4. Udziela Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci.
   1.5. Powiadamia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
   1.6. Przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń, a reklamacji za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi w terminie 30 dni od dnia złożenia.
   1.7. Informowania Odbiorcy na piśmie, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poboru mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.
   1.8. Umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
   1.9. Udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz Taryfy dla energii elektrycznej PE i Cennika PE.
   1.10. Na wniosek Odbiorcy dokonania sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych.
   1.11. Dokonania na wniosek Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego; jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez PE, jeśli dokona ich osoba trzecia przez niego upoważniona.

§4
OBOWIĄZKI ODBIORCY

1. Odbiorca ma obowiązek:
   1.1. Terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucyjne energii elektrycznej oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii.
   1.2. Pobierania energii o mocy nieprzekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i OWŚUK.
   1.3. Ograniczenia poboru energii zgodnie z RDM wydanym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, zagrożenia bezpieczeństwa osób bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych.
   1.4. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom PE dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci.
   1.5. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom PE dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego.

1.6. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom PE wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami.
1.7. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z Taryfą.
1.8. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami.
1.9. Utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci.
1.10. Powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
1.11. Zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz.
1.12. Dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których zostanie uprzednio przez PE powiadomiony.
1.13. Niezwłocznego poinformowania PE o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia.
1.14. Niezwłocznego poinformowania PE o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach.
1.15. Zawiadomienia PE w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Odbiorcę, jeśli dokona ich osoba trzecia przez niego upoważniona.

§ 5
WARUNKI TECHNICZNE

1. Każda ze Stron zobowiązana jest stosować się do wymagań określonych w IRiESP, IRiESD, IRiESDn zapewnić eksploatację urządzeń i instalacji w sposób zapewniający niezawodność współdziałania z siecią przesyłową i dystrybucyjną, bezpieczeństwo obsługi i otoczenia, zgodność z wymaganiami obowiązującego prawa.
2. W razie wystąpienia Awarii w Systemie Elektroenergetycznym, Strony dostosują się niezwłocznie do poleceń właściwych służb dyspozytorskich, zgodnie z zapisami umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1.9.

§6
OŚWIADCZENIA

1. Odbiorca oświadcza, że zobowiązuje się do wykonania na koszt własny instalacji elektrycznej w obiekcie oraz zasilającej obiekt od miejsca dostarczania, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz wymaganiami PE, w szczególności określonymi w umowie, o której mowa w § 2 ust. 1. pkt. 1.7.
2. Odbiorca oświadcza, że posiada wymagane prawem protokoły z pomiarów elektrycznych i wyregulowaniu odbiorników energii elektrycznej w celu uzyskania symetrii obciążeń. Na żądanie PE, Odbiorca przekaże kopie tych dokumentów w terminie 5 dni od daty otrzymania takiego żądania.

§7
MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek Odbiorcy, który PE rozpatrzy w ciągu 14 od jego otrzymania.
2. Jeśli istnieją po temu możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, PE, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje pisemną zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli warunki techniczne przyłącza bądź układu pomiarowego uniemożliwiają zmianę mocy umownej do proponowanej wielkości i wymaga to określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Wydanie nowych warunków nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej. W takim przypadku zmiana mocy umownej nastąpi po spełnieniu przez Odbiorcę i PE czynności i prac określonych w wydanych nowych warunkach przyłączenia oraz wniesieniu przez Odbiorcę opłaty za przyłączenie wg stawek określonych w Taryfie.
4. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga dostosowania układu pomiarowego do nowych warunków, to koszty z tym związane ponosi Odbiorca.
5. W przypadku zmniejszenia wielkość mocy umownej, następuje zmiana opłaty stałej wg zasad określonych w Taryfie obowiązującej w dniu dokonania zmiany.
6. Zmiana opłaty, o której mowa powyżej, obowiązuje do końca okresu obowiązywania Taryfy aktualnej w chwili zmiany mocy. Zmiana następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do umowy.
7. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlegają dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie.

§8
ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
2. Rozliczenia dokonywane będą na podstawie Taryfy dla energii elektrycznej PE oraz Cennika PE.
3. W przypadku wystąpienia błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w rozliczeniach za świadczone usługi sprzedaży i dystrybucji będą miały stosowne zapisy Taryfy dla energii elektrycznej PE oraz Cennika PE.
4. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń ww. terminie jest równoznaczne z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia.
5. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
6. Za skuteczne doręczenie faktury strony uznają dostarczenie faktury na adres wskazany w Umowie.
7. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek PE.
8. PE przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie we wniesieniu opłaty za energię chociażby złożona została przez Odbiorcę reklamacja.
9. W przypadku, gdy niezbędne będzie korygowanie należności PE wystawi faktury VAT Korekta. Płatności realizowane będą w ciągu **14** dni od daty wystawienia ww. faktur.

§ 9
WYSOKOŚĆ BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH

Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie dla energii elektrycznej PE oraz Cenniku PE.

§10
ODPOWIEDZIALNOŚĆ PE ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez PE obowiązków określonych w § 3 lub standardów jakościowymi energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla energii elektrycznej PE oraz Cenniku PE.
2. PE jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania Siły Wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które PE odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
3. PE nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w granicach określonych w obowiązujących prawa, które wynoszą:

3.1. Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej do Odbiorcy oraz łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń awaryjnych, liczony dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie będzie dłuższy niż określony w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi. Zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. (Dz. U. z dnia 29 maja 2007 r., Nr 93 poz. 623 z późniejszymi zmianami) w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego dopuszczalny czas trwania dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych IV i V wynosi:

a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
- przerwy planowanej - 16 godzin,
- przerwy nieplanowanej – 24 godzin,

b) przerw w ciągu roku stanowiących sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
- przerwy planowanej – 35 godzin,
- przerwy nieplanowanej – 48 godzin.

3.2. Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej do Odbiorcy oraz łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń awaryjnych, liczony dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie będzie dłuższy niż:

a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
- przerwy planowanej - 16 godzin,
- przerwy nieplanowanej – 24 godzin,

b) przerw w ciągu roku stanowiących sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
- przerwy planowanej – 35 godzin,
- przerwy nieplanowanej – 48 godzin,

dla podmiotów zaliczanych do grupy przyłączeniowej III.

3.3. Strony uzgadniają, dodatkowo, że z uwagi na specyfikę zakładu, w ciągu roku może wystąpić jedna dłuższa, zaplanowana przerwa w dostarczaniu energii elektrycznej, nie przekraczająca 12 godzin, wynikająca z konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjno-remontowych w układzie elektroenergetycznym Sprzedającego. Termin i czas wystąpienia dłuższej przerwy w dostarczaniu energii zostanie uzgodniony przez strony nie później niż 10 dni kalendarzowych przed planowaną przerwą.

4. PE nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedostarczenia energii elektrycznej w przypadku wprowadzenia na podstawie RRM ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.
5. PE może wstrzymać dostawę energii elektrycznej zgodnie z art. 6b ust. 1 uPe bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności.
6. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem umowy lub nienależytym wykonaniem umowy w przypadku o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
7. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci będącej w użytkowaniu Odbiorcy.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć OSDn w następstwie których powstanie awaria, Odbiorca zostanie obciążony za skutki awarii.

§11
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. PE ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej oraz wypowiedzenia Umowy w przypadku:
   1.1. gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobierania energii elektrycznej.
   1.2. gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
   1.3. odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
   1.4. odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
   1.5. na pisemny wniosek Sprzedawcy energii elektryczny złożony zgodnie z zawartą Generalną Umową Dystrybucji pomiędzy Sprzedawcą a PE.
2. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej PE, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla energii elektrycznej PE lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Odbiorca pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej, poniesione przez PE zgodnie ze stawkami zawartymi w Taryfie dla energii elektrycznej PE – jeżeli wstrzymanie dostawy energii elektrycznej nastąpiło na skutek zawinionych działań Odbiorcy.
4. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. PE może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez Odbiorcę czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez Odbiorcę.

§ 12
SIŁA WYŻSZA

1. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 2 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona Dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona Dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
2. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona Dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie, co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona Dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.

§ 13
PRZEKAZYWANIE INFORMACJI

1. Informacje techniczne i/lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazująca zastrzegła w formie pisemnej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 1 roku po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia zawarte w ust.1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§ 14

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa może być rozwiązana przez PE, ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do Odbiorcy w przypadkach określonych w §11 oraz, gdy:
   1.1. Odbiorca, zalega z zapłatą ponad 30 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury.
   1.2. Odbiorca narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez PE do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni.
   1.3. zostanie ogłoszona upadłość Odbiorcy.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do PE, w przypadku, gdy:
   2.1. PE narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez Odbiorcę do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni.
   2.2. zostanie ogłoszona upadłość PE.
   2.3. PE zostanie cofnięta koncesja na prowadzenie działalności w zakresie obrotu energią elektryczną lub też nastąpi zmiana koncesji powodująca jakiekolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez PE postanowień Umowy.
3. Umowa wygasa w odpowiedniej części, tj. w zakresie dostawy energii elektrycznej do danego Miejsca Odbioru, z dniem utraty mocy obowiązującej w Umowie z jakichkolwiek powodów.
4. Odbiorca utracił tytuł prawny do któregokolwiek z Miejsc Odbioru, do których dostarczana jest energia elektryczna przez PE; w takiej sytuacji PE ma prawo wypowiedzieć Umowę jedynie w części, tj. w zakresie sprzedaży energii elektrycznej do Miejsca Odbioru, w odniesieniu, do którego Odbiorca utracił tytuł prawny; w pozostałym zakresie Umowa nadal wiąże Strony.

§ 15

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia sporu.
2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozywającej, chyba, że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa URE.

§16

SPRZEDAWCA REZERWOWY

1. Odbiorca ma prawo wskazania Sprzedawcy Rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście publikowanej na stronie internetowej PE oraz udostępnianej w siedzibie PE.
2. Szczegółowe zapisy dotyczące Sprzedawcy Rezerwowego zostały zawarte w § 9 ust. 4 Umowy.

§ 17

ZMIANA OGÓLNYCH WARUNKÓW

1. PE może jednostronnie zmienić OWŚUK, o czym poinformuje Odbiorcę poprzez dostarczenie mu tekstu jednolitego OWŚUK drogą listową lub e-mailową. Odbiorca jest związany nowymi OWŚUK, jeśli nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia, o którym mowa w § 7 ust. 3. Umowy nie później niż do 14 dni od daty doręczenia tekstu jednolitego OWŚUK.
2. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami OWŚUK, PE dokona stosownych zmian pod kątem dostosowania OWŚUPE do nowych okoliczności.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWŚUPE uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy i OWŚUK.

Wojkowice, grudzień 2020 r.